

# RMA - Returvaror / Failure report



Datum (date)			
Reklamation avtalad med (ARAS Security handler)			
RMA nummer (RMA number)			
Produktnamn (product name)			
Varunummer (item number)			
Serienummer (serial number)			
Felbeskrivning (failure description)	Fyll i utförligt, gärna på engelska (details of the failure required)		
Förväntat utfall av RMA (expectations for the product)	Reparation (repair) <input type="checkbox"/>	Bytes (request new) <input type="checkbox"/>	Krediteras (credit note) <input type="checkbox"/>
Täcks varan av garanti? (product under warranty?)	Ja (yes) <input type="checkbox"/> Bifoga gärna faktura (enclose copy of invoice)		Nej (no) <input type="checkbox"/>
Kundinformation (customer information)	Företag (company)		Adress (address)
Kontaktperson (contact person)	Namn (name)	Telefon (telephone)	E-mail
Märkning på order (requisition number)			
Teknisk notering (technical note)	Ifylls av ARAS Security (for ARAS staff only)		

## Information omkring RMA proceduren.

- RMA blanketten lægges tillsammans med varan som ska returneras.
- Varor kan endast returneras efter avtal med ARAS Security A/S.
- Ett RMA-nummer anges av ARAS Security innan varan skickas till ARAS.
- Alla fält ska fyllas i, annars skickas varan tillbaka.
- Felbeskrivningen ska vara utförlig så våra tekniker kan återskapa felet.
- För enheter som visar sig vara felfria faktureras ett belopp om 500DKK och enheten skickas tillbaka.
- Varan ska returneras i original emballage, eller tillsvarende (anti-statisk)
- Rekvisitionsnummer används till reparationer utanför garanti
- Reparationer av produkter utom garantin faktureras en felsökningsavgift på 500 DKK.
  - Detta belopp krediteras igen vid val av reparation eller köp av ersättning.

**OBS.** Alla SmartIntego produkter ska nollställas innan de returneras.

---

## Information about the RMA procedure.

- The RMA report must be attached to the item returned.
- Items can only be returned by agreement with ARAS Security A/S.
- The RMA number is obtained from ARAS Security A/S before returning the item.
- All fields must be completed, otherwise the item will be returned.
- The failure description must be comprehensive so that our technicians can repeat the error!
- Return the product in original packaging or equivalent (anti-static bag)
- For units that are error-free, an amount of 500 DKK will be charged and the unit will be returned.
- The requisition number is used for repairs outside warranty.
- Repairs outside warranty are charged a fee of 500 DKK.
  - This amount is credited again by choice of repair or purchase of replacement.

**NB.** All SmartIntego products must be reset before being returned!